

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

Ace Glass M.Woźniak Sp. z o.o.
Adres: 62-081 Wysogotowo, ul. Kamienna 6
tel. +48 730 222 005, +48 575 001 174
e-mail: sklep@aceglass.pl

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer).....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....
Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.