

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

Ace Glass M.Woźniak Spółka Komandytowa  
Adres: 62-081 Wysogotowo, ul. Kamienna 6  
tel. +48 730 222 005, +48 575 001 174  
e-mail: sklep@aceglass.pl

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta): .....

Adres konsumenta: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .....

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstąpię od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\* (art. 560 § 1)

.....  
Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.